

LIDERANDO TRANSFORMAÇÕES

Contrato de Liderança 20180801 V0

#	1. Questões	Respostas	
01	Quem são nossos clientes internos e externos?	Interno: Produção, Comercial, Engª, Qualidade, Almoxarifado, Expedição, Montagem. Externo: [REDACTED]	
02	O que eles desejam?	Interno: Respostas rápidas, precisas, atendimento aos prazos dos Pedidos, engajamento, agilidade e rapidez na separação de Matérias Primas e Pedidos dos clientes. Externo: Exceder a expectativa, atendimento rápido, utilização dos recursos sistêmicos (Novo ERP) afim de otimizar a produção, melhorar a acuracidade e evitar os desperdícios.	
03	O que devemos fazer para encantá-los?	1) Entregar nos prazos acordados; 2) Alto nível de acuracidade dos estoques; 3) Boa comunicação e clareza das necessidades; 4) Controle da Programação x Produção entregue; 5) Desenvolvimento de ferramentas de gestão e operação para Supply Chain; 6) Treinar e qualificar a equipe.	
2. Comportamentos chaves de alto impacto			
01	1) Ser Pró ativo nas atividades; 2) Aceitar sugestões e críticas; 3) Estar aberto à opiniões; 4) Descobrir alternativas para os problemas identificando buscando soluções inovadoras; 5) Estar preparados e anteceder aos problemas futuros;		
02	1) Otimizar e organizar os estoques; 2) Informações precisas e assertivas; 3) Desenvolvimento de um planejamento avançado.		
03	1) Companheirismo; 2) Objetividade; 3) Ser Brilhante; 4) Enérgico com os problemas; 5) Treinamento da equipe.		
3. Indicadores chaves de desempenho			
01	1) NSL > 95%; 2) OTIF > 90%		
02	1) Acuracidade dos estoques > 95%; 2) Giro dos estoques > 8 x; 3) Itens sem giro > 5% estoque total (120 dias)		
03	1) Eficiência de Fábrica – Horas Paradas por falta de Material; 2) Eficiência de Fábrica – Horas Paradas por falta de Ordens Produção;		
4. Lideranças			
Assinaturas:			
Dayane	_____	Odilon	_____
Odilon	_____	Ediley	_____
Sideclei	_____	Almir	_____
Djames	_____		